DEIN LÖSUNGSKONZEPT

Thomas ist abends wieder zu Hause

Brenner Haustechnik GmbH · Thomas Brenner, Geschäftsführer · Session 90 Minuten · erstellt von René Koch

Ausschnitt aus einem Muster. Betrieb, Personen und Zahlen sind erfunden. Gezeigt werden Anliegen, Ziel und Diagnose. Wie es danach weitergeht, steht im echten Lösungskonzept für deinen Betrieb.

1 Dein Anliegen in deinen Worten

> *„Die Büroarbeit frisst meinen Feierabend. Ich sitze fast jeden Abend bis neun über Angeboten und Rechnungen. Für den Betrieb selbst bleibt keine Zeit."*

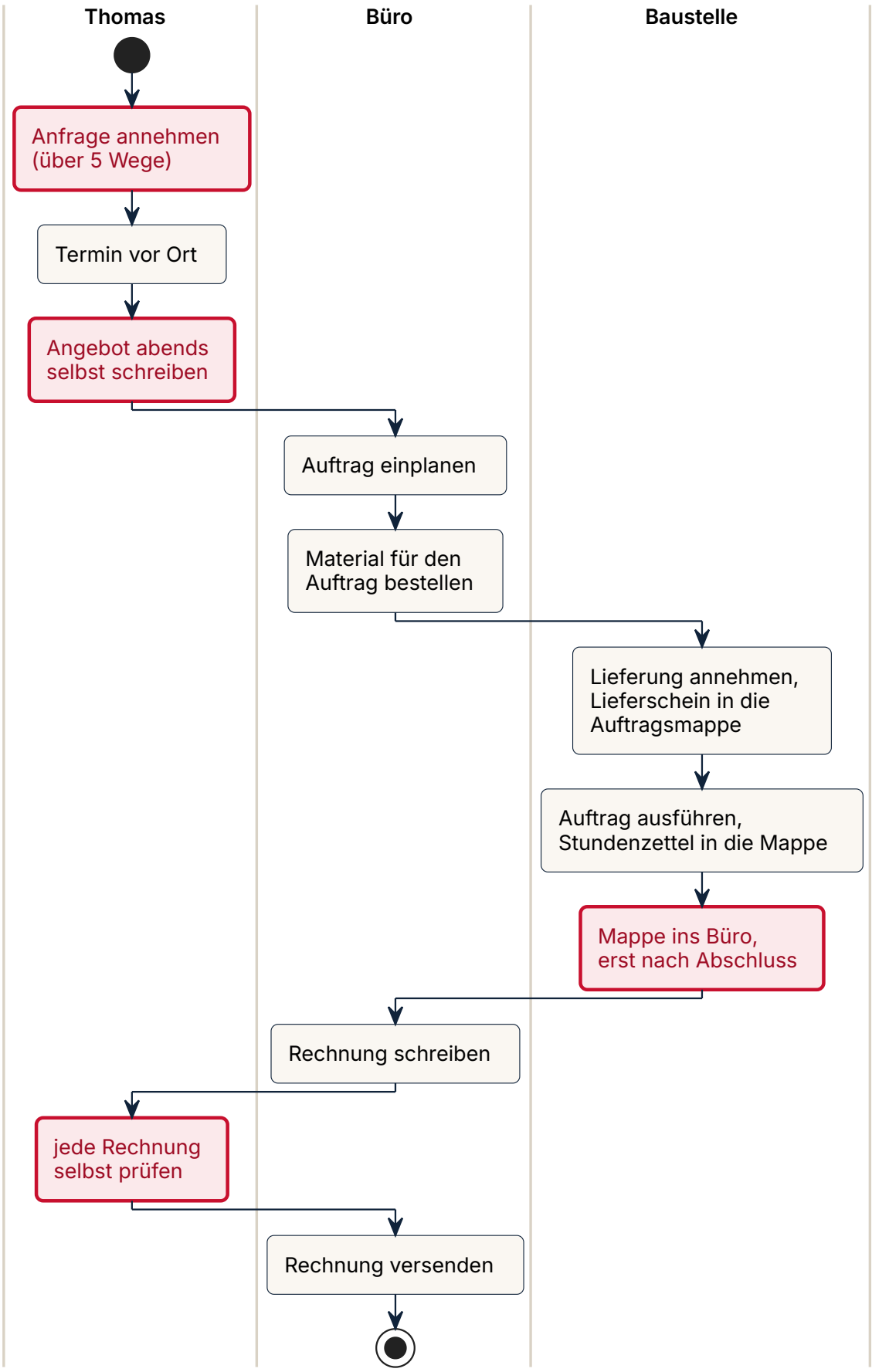
SHK-Betrieb mit 14 Leuten: 8 Monteure, 2 Azubis, eine Büroleitung, zwei Bürokräfte. Auftragsbücher voll, Kunden zufrieden. Thomas arbeitet den ganzen Tag *im* Betrieb und abends noch im Büro. *Am* Betrieb arbeitet er nie.

DEIN ZIEL

An normalen Arbeitstagen bist du um halb sieben zu Hause. Einmal pro Woche hast du einen festen Block, in dem du **am** Betrieb arbeitest statt im Betrieb. Woran du es merkst: Abende im Büro sind die Ausnahme, und im Büro bleibt trotzdem nichts liegen.

2 Was wirklich dahintersteckt

In der Session haben wir einen typischen Auftrag vom ersten Anruf bis zur versendeten Rechnung durchgespielt. Rot markiert: hier staut es sich. Das Bild dazu steht auf der nächsten Seite.



Ein Auftrag heute, vom ersten Anruf bis zur Rechnung

Kern: Es gibt nicht zu viel Büroarbeit. Sie läuft bei einer Person zusammen, und die Unterlagen kommen zu spät. Deshalb bleibt für die Arbeit am Betrieb keine Zeit.

3 Was die Lösung leisten muss

IM ECHTEN LÖSUNGSKONZEPT AUSGEARBEITET

Die Anforderungen an die Lösung, priorisiert nach Muss und Soll. Zum Beispiel: Jede Anfrage kommt an einer Stelle an und hat am selben Tag eine verantwortliche Person.

4 Der Lösungsweg

IM ECHTEN LÖSUNGSKONZEPT AUSGEARBEITET

Der Weg in Stufen, jede wirkt für sich. Die erste Stufe kommt ohne neue Software aus. Dazu das Soll-Bild: wer künftig was übernimmt.

5 Deine nächsten Schritte

IM ECHTEN LÖSUNGSKONZEPT AUSGEARBEITET

Was du sofort selbst tun kannst, ohne mich und ohne Kosten.

6 Wenn du mit mir weitermachen willst

IM ECHTEN LÖSUNGSKONZEPT AUSGEARBEITET

Optionen für die Umsetzung mit Festpreis. Die 199 € für das Lösungskonzept rechne ich vollständig an, wenn du mich beauftragst. Das Konzept gehört dir und ist auch ohne mich umsetzbar.